

令和6年度

事業計画書

(公益目的事業)
(収益事業)
(法人の運営)

公益財団法人 東山公園協会

I 基本方針

当協会は、「東山総合公園事業の発展振興に協力するとともに、動植物に関する知識と愛護思想の普及を図り、教育文化の向上に寄与する」ことを目的として設立された団体であります。

このような目的を達成するため、令和6年度につきましても公益目的事業の一層の増進を図り、併せて自立化した団体としての健全経営を推し進めてまいります。

また、「おもてなしの心」「安心・安全」「高い専門性・独自性」といった従来からの3つの柱を中心に質の高いサービスを提供し、遊園地事業や売店事業などを通してお客様の満足度を高め、東山動植物園の賑わいの演出に努めてまいります。

II 事業計画

協会事業全般では、お客様が安心して安全に東山動植物園をご利用いただけるよう各種事業の運営に努めます。また、協会運営を担える職員としての意識向上及び知識やスキルの再取得を目指しコロナ禍を経て変化していく社会情勢や東山動植物園再生事業の進捗に対応し得るよう個々の能力の再開発に努め、協会の安定した事業継続が可能となる経営基盤の醸成を目指してまいります。

公益目的事業の遊園地事業では、引き続き遊具の補修や点検整備の充実を図ることでお客様の安全、安心を確保するとともにトラブルによる機会損失の最小化に努め、さらに、新たな価値の創出を試み、収入の確保を目指してまいります。

その他の公益目的事業では、各種事業を通じて動植物に関するさらなる知識普及の充実を図り、お客様が動植物園で楽しい時間を過ごしていただけるよう努めてまいります。

多くのお客様に楽しんでいただける北園地区の賑わいの創出につきましても引き続き努めてまいります。

また、名古屋市から受託している動植物園の各種管理事業では、「おもてなしの心」を全面に出した提案事項を着実に遂行し、より質の高いサービスを提供することで、お客様にとって満足度の高い非日常の体感をサポートできるよう努めてまいります。

なお、令和6年度は委託期間の最終年度となり次期契約者の選定が行われるに際しましては、再び選定されるよう準備をしてまいります。

収益事業の販売部門においては、コアラ来園40周年事業などのイベントや季節に合わせたオリジナル商品の開発販売などにより時宜を得たお客様へのサービスを提供し、東山動植物園内の店舗として魅力度の向上を図ります。また、遊園地事業と同様に人材や商品などの不足による機会損失を最小化するとともに新たな価値の創出を試み、さらなる収益の向上を図り、公益法人としての安定的な事業運営に資するよう努めてまいります。

Ⅲ 事業内容

1 公益目的事業

安全、安心、快適な東山総合公園づくりに寄与するとともに、市民の動植物園に対する興味を増進させ、市民に動植物を「楽しみながら学ぶ」機会を提供する事業

(1) 子供たちに楽しさを提供し、動植物園の魅力を向上させる事業

事業費支出予算額 321,930 千円

① 遊具の運営等

ア のりものチケットの種類

種別	内容	金額
単券	1 枚	120 円
回数券	単券 11 枚綴り	1,200 円
	単券 19 枚綴り	2,000 円
ワンデイパスポート	未就学児 (3 歳以上、保護者同伴可)	2,500 円
	小中学生	2,200 円
	一般 (高校生以上)	2,500 円
平日バリューチケット (平日限定)	3 機種乗車券	600 円
団体券 (遊園地・スカイビュート レイン共通)	一般団体 (単券 1 枚) 30 人以上の団体及び 20 人以上の学校団体	90 円
	特別団体割引 (単券 1 枚) 5 人以上の 障がい者・福祉支援学校団体	60 円

イ 大型乗物(17機種) の運営

のりもの名	のりもの券 必要枚数	のりもの利用制限	
		乗車年齢の制限等	保護者同伴が必要な場合
ジェットコースター	3 枚	5 歳以上	小学生未満
スロープシューター	3 枚	3 歳以上	小学生未満
フラワーストーム	3 枚	3 歳以上	小学生未満
レッドバロン ※	3 枚	3 歳以上	小学生未満

大観覧車	3枚		小学生未満
バイキング	3枚	身長 110cm 以上	小学生未満
フライングイーグル ※	3枚	身長 90cm 以上	身長 110cm 未満
くるくるキリン	2枚	3歳以上	小学生未満
くまさんコースター	2枚	2歳以上	小学生未満
ビックリハウス	2枚		5歳未満
ふしぎたんけんの館	2枚		5歳未満
ティーカップ	2枚		5歳未満
モノレール列車	2枚		3歳未満
メリーゴーランド	2枚		3歳未満
ハニービー	2枚		3歳未満
コアラ列車	2枚		3歳未満
ミラーハウス	1枚		5歳未満

※ リース契約遊具

注) のりもの券 (のりもの利用料金) 必要
年齢は、すべて3歳以上。

ウ 園内周遊モノレールの運営

動物園正門と植物園を結ぶスカイビュートレインの運行

利用区分	乗物券必要枚数	利用区分	乗物券必要枚数
大人 (中学生以上) 一周	5枚	大人 (中学生以上) 片道	3枚
こども (3歳以上) 一周	2枚	こども (3歳以上) 片道	1枚

エ 小型のりものの運営

のりもの等名称	台数	利用料金
小型のりもの	21台	1回 100円
ミニレールウェイ	3台	1回 200円
メロディーペット	1台	1回 200円
ゲーム機	1台	1回 200円
合計	26台	

② 遊具等の点検・整備

ア 3か月点検

点検名	回数	対象遊具
3か月点検	年3回	大型遊具（フライングイーグル、レッドバロンを除く）及びスカイビュートレイン

イ 1年点検

点検名	回数	対象遊具
1年点検	年1回	大型遊具（フライングイーグル、レッドバロンを除く）及びスカイビュートレイン ただし、ジェットコースター・スロープシューター(2台)及びスカイビュートレインは探傷検査を含む

ウ 設備等の整備

- a フラワーストーム操作卓・分電盤・油圧装置更新
- b メリーゴーランド操作卓更新
- c ティーカップ操作卓更新
- d 小型のりもの舎乗物・内装
- e その他

③ 動植物園内催事業務等

ア 動植物園内催事の協力

- a 動物園の飼育体験、夏休みイベントの実施等
- b クリスマスイベント、正月行事の実施等
- c 催事開催時の混雑及びイベント開催時における人員整理等（受託事業）
- d 催事に係る広報物等による情報発信（受託事業）

イ 東山総合公園支援協力事業

- a 東山公園春まつり・秋まつりの共催
- b ナイトズーへの協力
- c 北園地区の賑わいの創出

(2) 動植物への興味をもつ機会を提供し、自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

事業費支出予算額 60,076 千円

- ① 動物園サポーター事業の運営
 - ア 東山動物園の動物の遊具等の購入・設置
 - イ サポーター向けイベントの実施
- ② 動植物に関する情報の提供等
 - ア 動植物に関する教育普及活動の実施
 - a 東山動植物園情報誌「ひがしやま」の継続発行
 - b 「動物ガイドブック」、「植物ガイドブック」の提供
 - c 動植物園公開講座の開催
- ③ 教育・普及啓発施設を利用した「学習の場」の提供（受託事業）
 - ア 動物会館内展示室の管理及び動物に関する相談業務
 - イ 動物会館における総合学習の実施及び教材の作成
 - ウ 植物会館における植物に関する相談業務
 - エ 東山動植物園環境教育への積極的参画
- ④ 飼育展示施設での補助業務（受託事業）
 - ア 日本ゾーンふれあい広場管理等補助業務
 - イ 動物病院等飼育補助業務
 - ウ 動物飼料室管理運営補助業務

(3) 東山動植物園の施設管理運営事業（受託事業）

事業費支出予算額 283,224 千円

- ① 収納業務
 - ア 東山動植物園入園門での観覧券発売及び観覧料収納改札等業務
正門・植物園門・上池門・北園門・スカイタワー門・星が丘門
 - イ 東山動植物園応援募金
- ② 公園駐車場の料金収納業務、駐車場案内及び周辺道路交通整理業務

駐 車 場 名	施 設 の 内 容		利用料金(1回)	
	敷地面積	駐車台数	普通車	大型車
	m ²	台	円	円
東山公園正門前駐車場	2,600	90		/
東山公園北園門前駐車場	3,700	136		
東山公園展望塔駐車場	7,000	281		

東山公園植物園東駐車場	9,500	360	800	
東山公園上池駐車場	1,300	33		
東山公園星が丘駐車場	1,000	26		
東山公園動物園西駐車場	2,000	94		
東山公園緑橋下駐車場	2,000	107		
東山公園緑橋南駐車場	1,300	37		
東山公園植田山駐車場	4,400	129		
合 計	34,800	1,293		

- ③ 東山動植物園内の総合的案内業務等
 - ア 動植物園内全体の案内等管理業務
 - イ 正門案内所、北園門案内所及び中央案内所案内業務
 - ウ 動物獣舎等案内管理業務
 - エ 植物園施設案内管理業務
- ④ 植物園園内バス運行業務
- ⑤ 東山動植物園内施設清掃その他管理業務

2 収益事業

東山総合公園における売店等を運営する事業

事業費支出予算額 141,616 千円

(1) 売店の運営等

- ア お土産物売場
 - ショップ ノースガーデン
- イ 飲食店
 - a カフェ ノースガーデン
 - b 北園遊園地 キッチンカー

(2) 公園駐車場の管理

駐 車 場 名	施 設 の 内 容		利 用 料 金 (1 回)		
	敷 地 面 積	駐 車 台 数	普 通 車	大型車 (昼間)	大型車 (夜間)
東山公園新池 駐車場	m ² 7,855	台 291	円 800	円 2,000	円 4,000

3 法人の運営

評議員会及び理事会の開催等の法人の運営に係る事業

管理費支出予算額 8,286 千円

(1) 会議の開催

- ① 評議員会の開催 1回
- ② 理事会の開催 3回